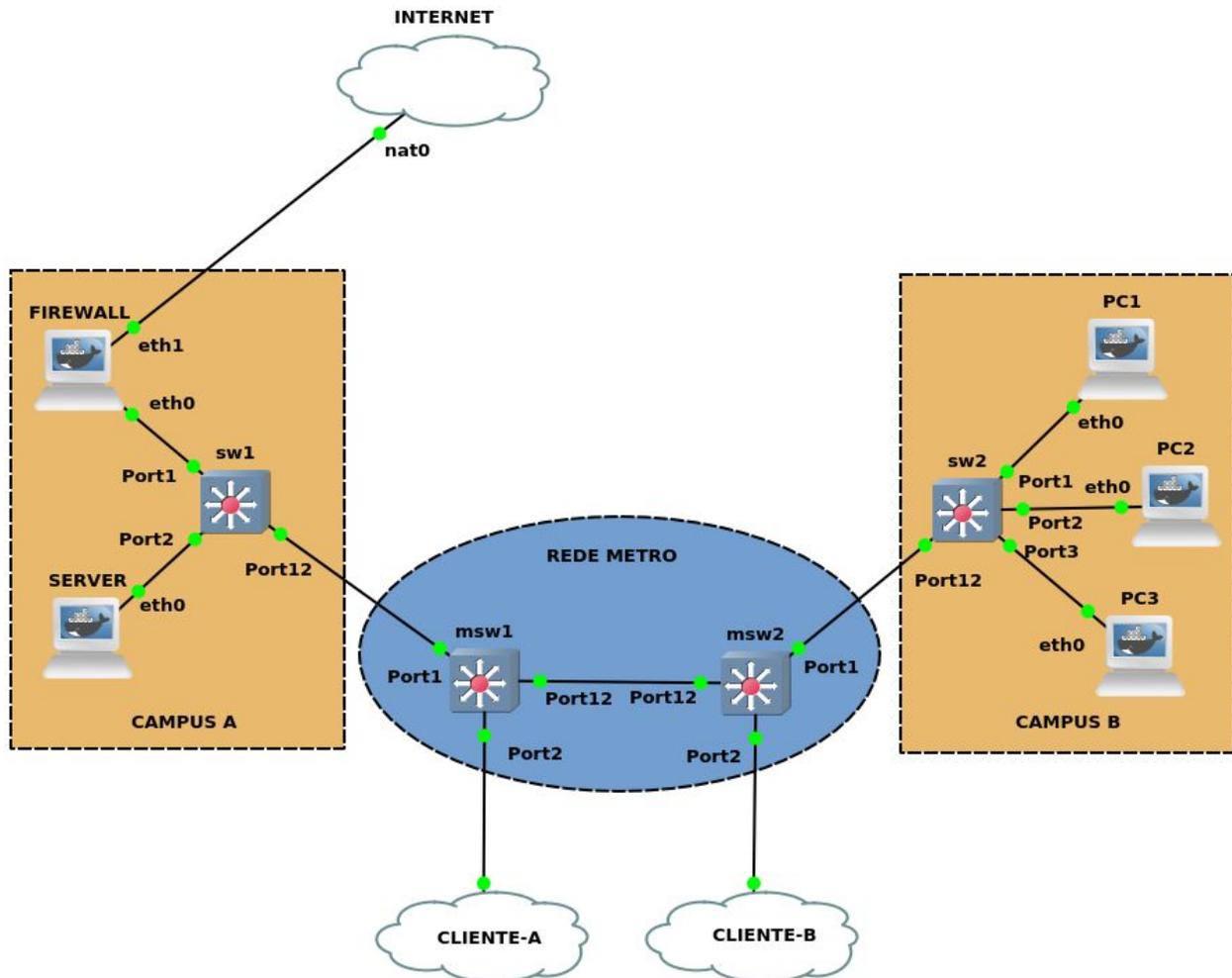


Prática 3

Cenário:



Você está prestes a sair de férias, porém um último problema foi atribuído na sua fila de chamados, por coincidência, novamente oriundo do novo campus (CAMPUS B). No chamado foi reportado um problema no acesso ao site "www.airbnb.com.br", segundo o cliente o site "está demorando muito de carregar". Para sair de férias, identifique o que está acontecendo para que o usuários esteja com essa sensação de uso, proponha uma resolução para o problema. Atente-se para os seguintes pontos:

- I. Funcionamento dos protocolos envolvidos no acesso ao site
- II. Caminho tomado pelo cliente para acessar ao site

III. Verifique o atraso nos diversos testes

Objetivo:

Analisar os dispositivos, rotas e configurações usando as ferramentas conhecidas, serviços de rede da instituição, propor uma solução para o problema.

Acessando o ambiente:

Acessar o simulador de redes GNS3 e abrir a prática chamada "pratica03.gns3". Clicar no botão de PLAY (verde) no menu esquerdo e aguardar o carregamento dos ativos. Dois cliques sobre cada ativo para abertura de terminal para execução de comandos.

Dicas:

Seguir fluxo de troubleshoot, definir escopo do problema, analisar os fatos, propor ações e observar resultados. Consulte o guia de comando para ajudar.

Colete resultados, analise-os e utilize abordagens de melhor retorno!

Seja cético, teste cada máquina em direção a cada parte da rede.

Faça checagens a cada salto!

Bom troubleshoot!