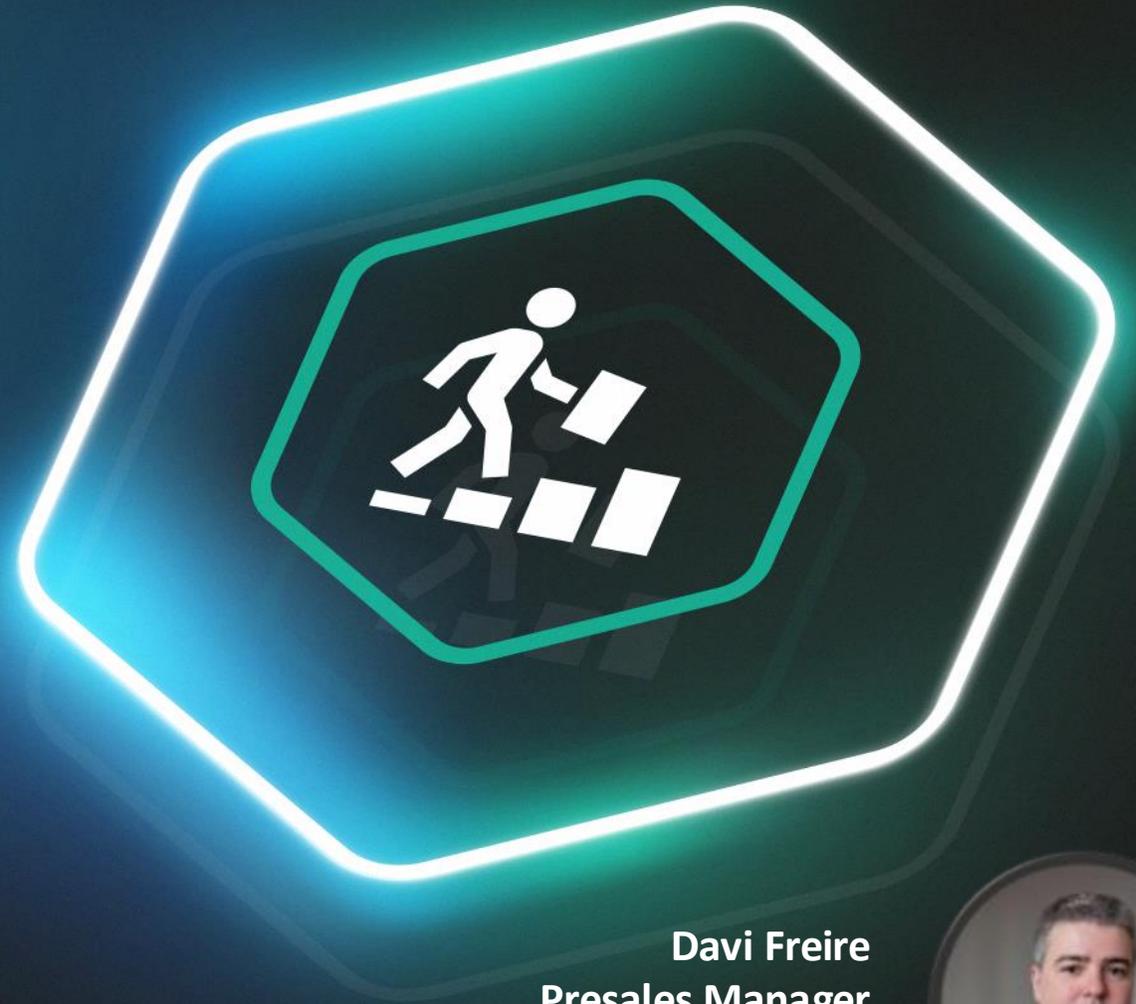


# Neurociência

## Cibersegurança

### Fator humano



---

A Curva do Esquecimento e o Fator Humano na Cibersegurança

Davi Freire  
Presales Manager  
[davi.freire@kaspersky.com](mailto:davi.freire@kaspersky.com)



# Nós somos uma empresa internacional de cibersegurança

kaspersky



Operamos em

200

países e territórios



34

escritórios de representação regional



## América do Norte

México  
EUA

## América do Sul

Brasil

## África

África do Sul

## Austrália

## Europa

Áustria  
República Tcheca  
Dinamarca  
França  
Alemanha  
Israel  
Itália  
Holanda  
Polônia  
Portugal  
Romênia  
Rússia (Sede)  
Espanha  
Suíça  
Reino Unido

## Ásia

China  
Hong Kong  
Índia  
Japão  
Casaquistão  
Malásia  
Cingapura  
Coreia do Sul  
Turquia  
Emirados Árabes Unidos

## Centros de Transparência

Zurique, Suíça  
Madri, Espanha  
São Paulo, Brasil  
Kuala Lumpur, Malásia

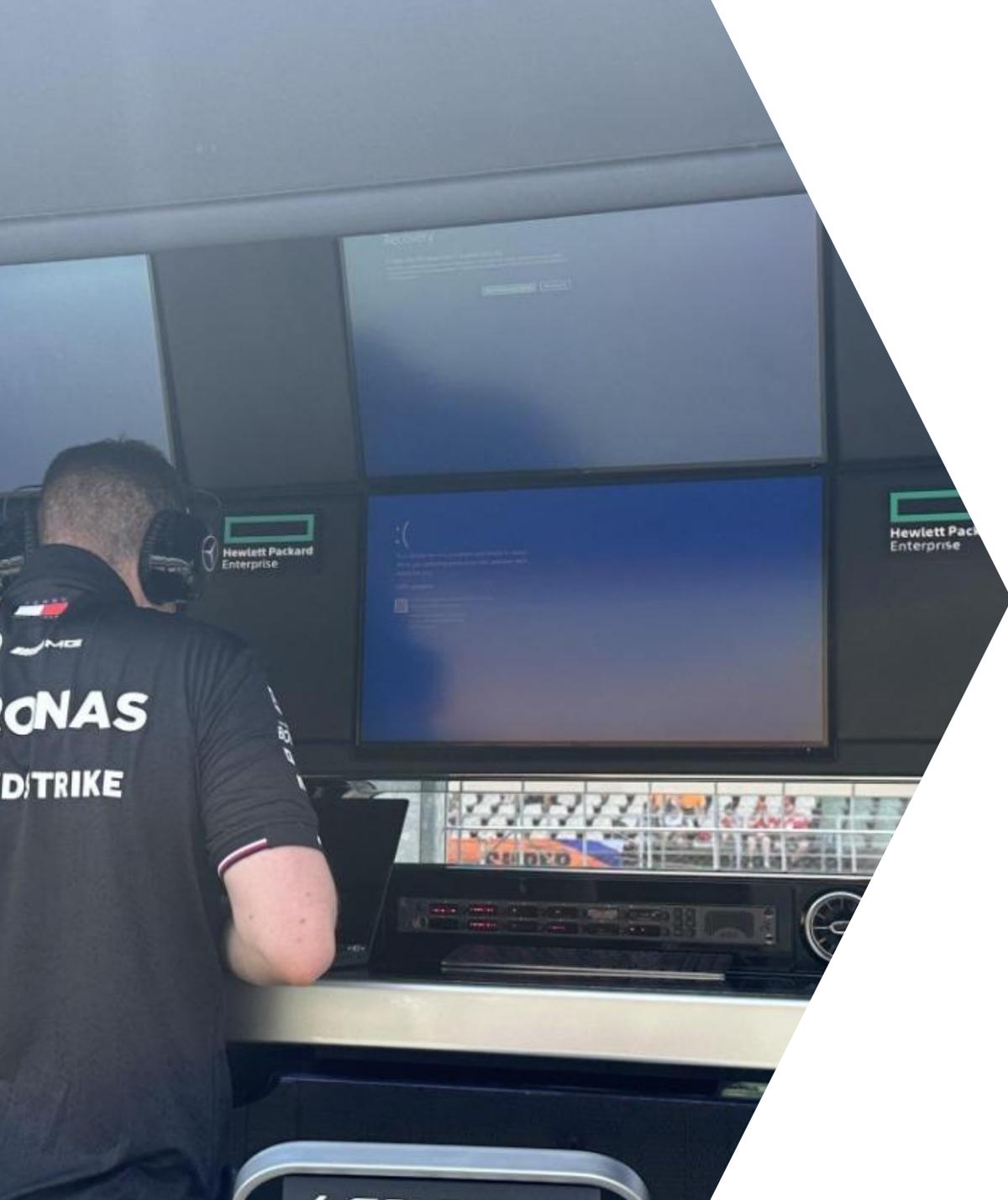


# 64% dos incidentes cibernéticos são causados por erros humanos.

---

O fator humano - o elemento mais vulnerável da cibersegurança

“Human factor 360” report, Kaspersky 2023  
[Redefining the Human Factor in Cybersecurity | Kaspersky official blog](#)



# Não-TI: O fator humano

---

Se até especialistas em CS cometem erros, imagine o que pode acontecer com um usuário comum.

Apagão cibernético global afeta voos, bancos e serviço de emergência  
[BBC News Brasil](#)

**26% dos incidentes cibernéticos foram causados por violações intencionais de políticas de segurança por parte de funcionários de TI e não TI.\***

O que os funcionários fizeram para causar um incidente?

28% baixaram malware

25% usaram senhas fracas/não as atualizaram regularmente



24% usaram sistemas não autorizados para compartilhar dados

21% usaram sistemas pessoais para fins de trabalho (por exemplo, e-mail pessoal)



# E quando o erro é intencional?

---

Maus funcionários provocam 20% dos incidentes

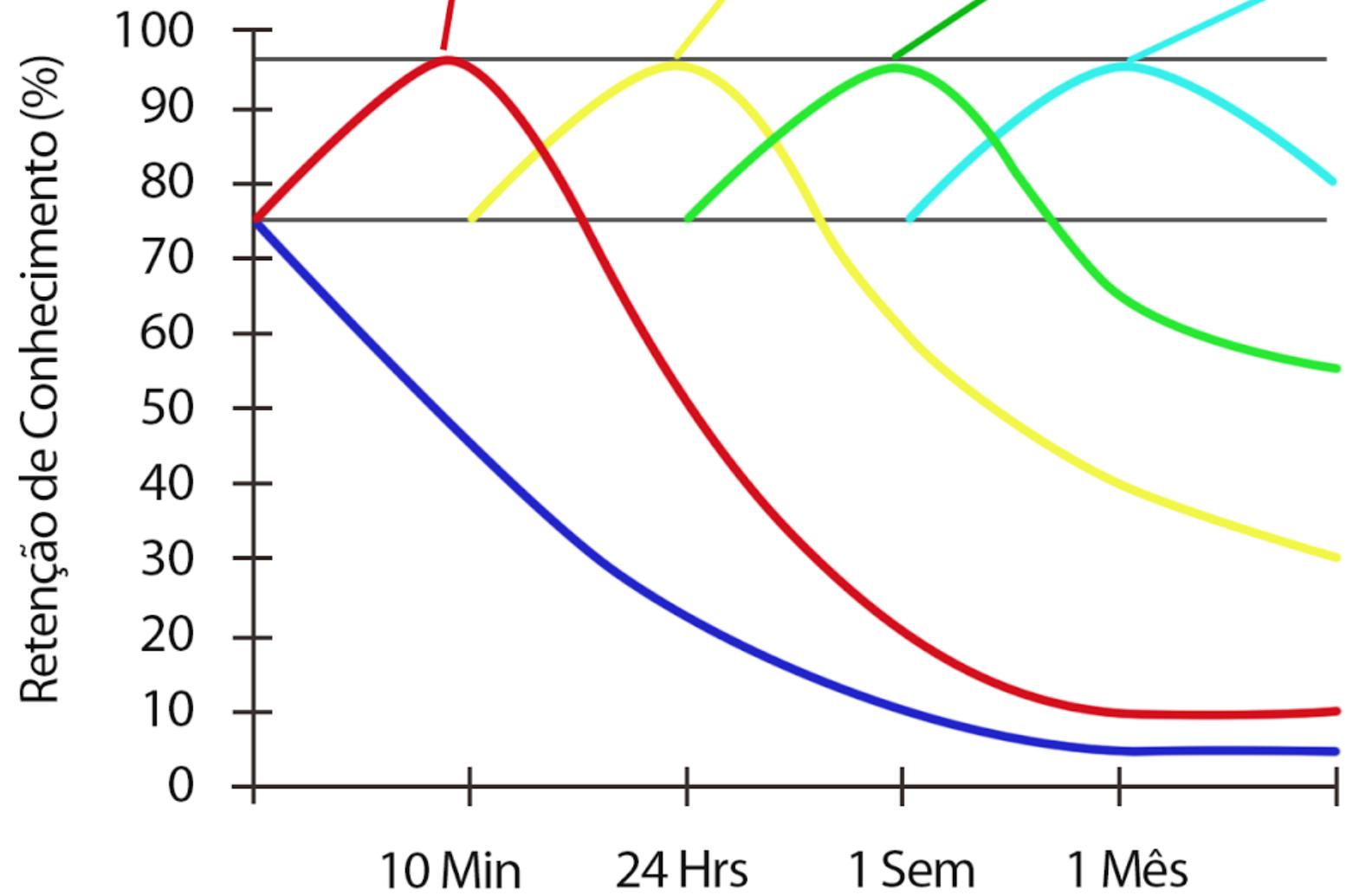
Brasil: maus funcionários provocam 20% dos incidentes

[CISO Advisor](#)

“Human factor 360” report, Kaspersky 2023  
[Redefining the Human Factor in Cybersecurity | Kaspersky official blog](#)

Como mudamos o  
comportamento dos  
usuários?

# Revisões



Curva do Esquecimento e Retenção de Ebbinghaus

# Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP)

## Diferentes tipos de conteúdo e uma estrutura clara

facilitam o entendimento e deixam tudo equilibrado

- Aulas interativas

O programa é dividido em aulas curtas e convenientes (de 2 a 10 minutos).

- Exemplos realistas e exercícios

Apoiam o treinamento, ajudam a reter o conhecimento e fortalecem as habilidades adquiridas de maneira geral

- E-mails de reforço

Lembretes ajudam a evitar esquecimentos.

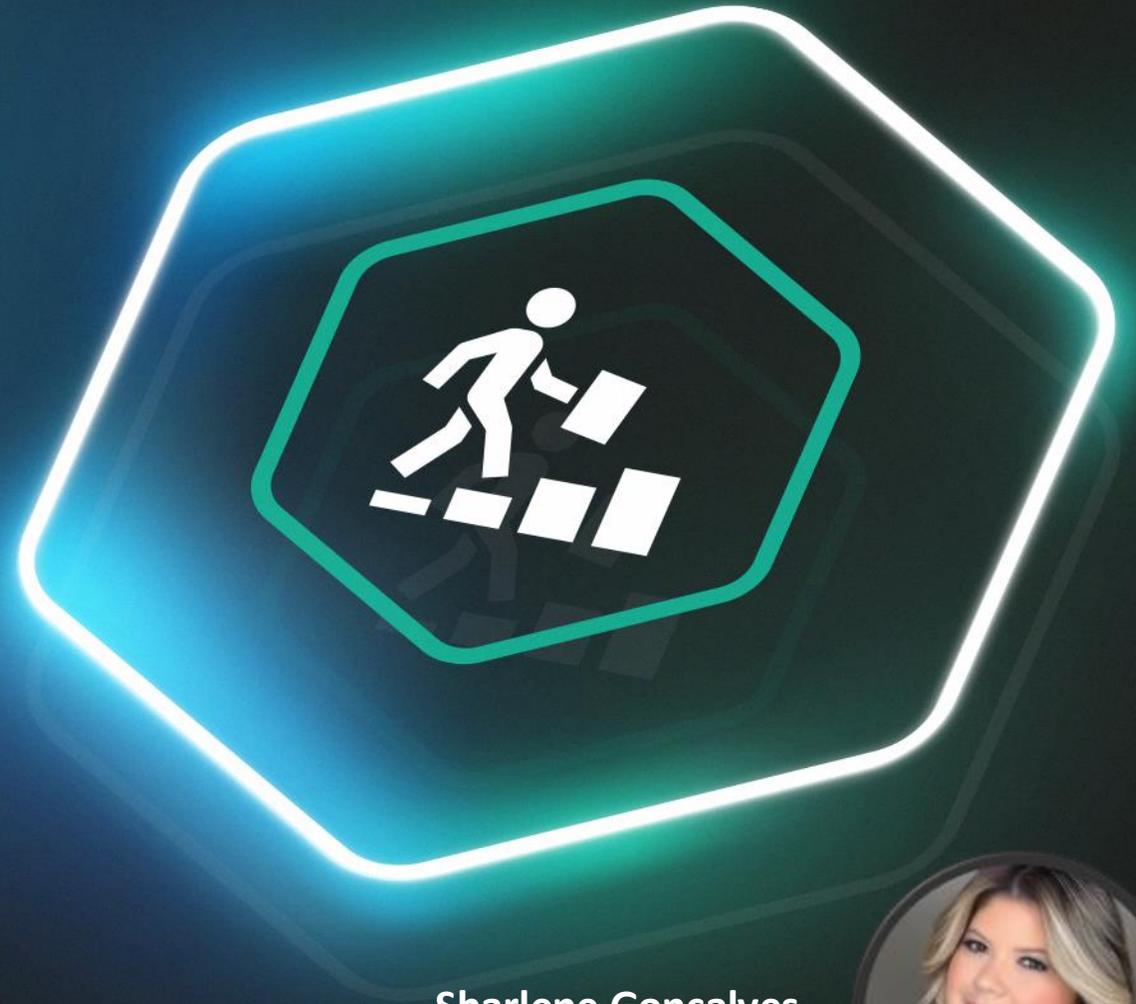
- Testes

Para certificar o nível de conhecimento e habilidades



# Fator humano na cibersegurança

## MDR



---

A Curva do Esquecimento e o Fator Humano na Cibersegurança

Sharlene Gonçalves  
Enterprise Account Manager  
[Sharlene.goncalves@kaspersky.com](mailto:Sharlene.goncalves@kaspersky.com)



# Desafio: Ataques Sofisticados

Monitorar a segurança em uma superfície de ataque que está constantemente mudando e crescendo  
**mais desafiador a cada dia**

**400.000**

novos malwares são detectados todo dia

**51%**

das empresas sofrem para detectar e investigar ameaças avançadas usando as ferramentas que dispõem atualmente

**52%**

Acredite que as operações de segurança hoje são mais desafiadoras do que eram há 2 anos



As novas ferramentas não suportam os novos requisitos de superfície de ataque



O desenvolvimento de software moderno exige novas habilidades de segurança



Mais vulnerabilidades

# Dados do CIESP estimam deficit de 140 mil profissionais de cibersegurança até 2025.



The image shows a screenshot of a web page from TecMundo. At the top left is the TecMundo logo. To its right is a search bar with the placeholder text "O que você procura?". Below the search bar is a horizontal navigation menu with the following items: "Notícias" (with a dropdown arrow), "Últimas Notícias", "Mais Lidas", "Tutoriais", "Colunas", "Guia de Compras", "Cupons" (with a dropdown arrow), and "Anuncie". The main content area features a breadcrumb trail "Home > Mercado" followed by a large, bold headline: "Brasil tem escassez de 750 mil profissionais de cibersegurança, diz estudo". Below the headline, the publication date and time are shown as "09/07/2024 às 08:00" and the estimated reading time is "1 min de leitura".

tec mundo

Q O que você procura?

Notícias ▾ Últimas Notícias Mais Lidas Tutoriais Colunas Guia de Compras Cupons ▾ Anuncie

Home > Mercado

## Brasil tem escassez de 750 mil profissionais de cibersegurança, diz estudo

09/07/2024 às 08:00 • 1 min de leitura

# Desafio: Consolidação de dados e tempo de reação

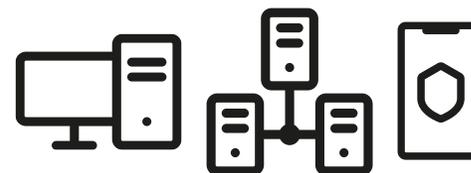
Qual o seu MTTR?



Adversários



90 minutos é o tempo médio de comprometimento de um ambiente  
\* Breakout time



Clientes



162 horas para responder a um ataque!

# MDR (Managed Detection and Response)



## Detecção avançada de ameaças

Os especialistas do SOC da Kaspersky detectam até mesmo ataques direcionados sofisticados, utilizando centenas de regras de caça a ameaças baseadas em nossa Inteligência de Ameaças.



## Eficiência

**Os especialistas do SOC da Kaspersky monitoram os eventos da sua organização 24x7.**

Analisamos todas as ações suspeitas e relatamos apenas incidentes reais, evitando falsos positivos.



## Resposta e Remediação

**Todos os incidentes são relatados com recomendações sobre como responder às ameaças detectadas.**

Também é suportada uma resposta remota controlada e previamente aprovada.

# Qual MTTR da Kaspersky?

Table 1		Time to detect an incident	
Severity		Time to report, in minutes	
High		<b>36.37 min (2023)</b>	vs 43.75 min (2022) vs 41.45 min (2021)
Medium		<b>32.55 min (2023)</b>	vs 30.92 min (2022) vs 34.88 min (2021)
Low		<b>48.01 min (2023)</b>	vs 34.15 min (2022) vs 40.24 min (2021)

**“A pergunta não é ‘SE’ serei atacado, mas ‘QUANDO’ e quão preparado estou.”**

**Obrigado!**

**kaspersky**