



A importância do DNS recursivo e seu efeito na latência do acesso à Internet

Ibirisol Fontes Ferreira

Graduate School of Informatics,

Kyoto University,

Kyoto, Japan

WTR 2024

9 – 11 Setembro 2024 // Salvador, Brasil

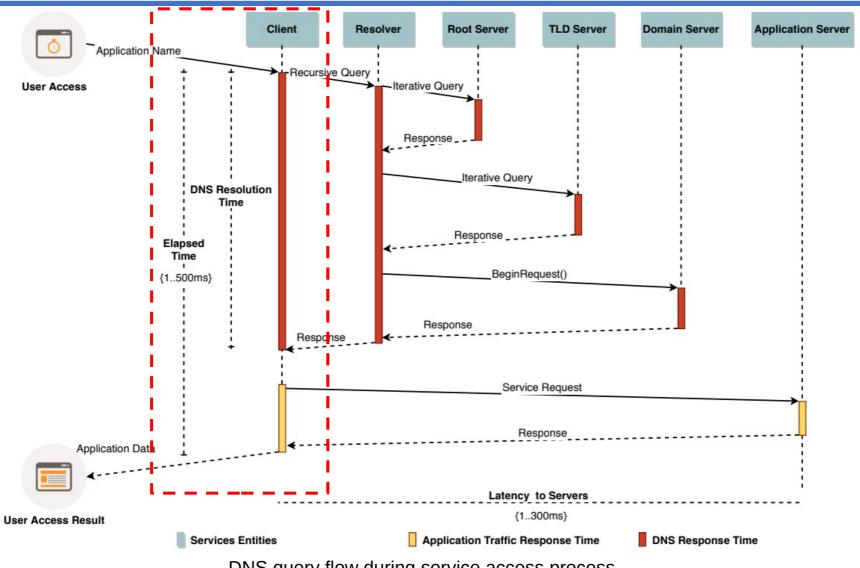
Motivação



- Quando um usuário da Internet tenta acessar um serviço (página da web, e-mail, mensagens instantâneas, etc.), seu sistema aciona um processo de conexão para atingir o serviço pretendido e obter o conteúdo desejado
 - A resolução de nome de etapa ocorre antes do acesso ao serviço
 - Que traduz nomes de serviço em endereços de rede usando o resolver o elemento intermediário do sistema de nomes de domínio (DNS)
- Embora a resolução DNS envolva uma parte simples do protocolo, ela pode aumentar significativamente o tempo de resposta ao serviço desejado, proporcionando assim uma Qualidade de Experiência (QoE) prejudicada

Acesso do usuário a serviços de Internet

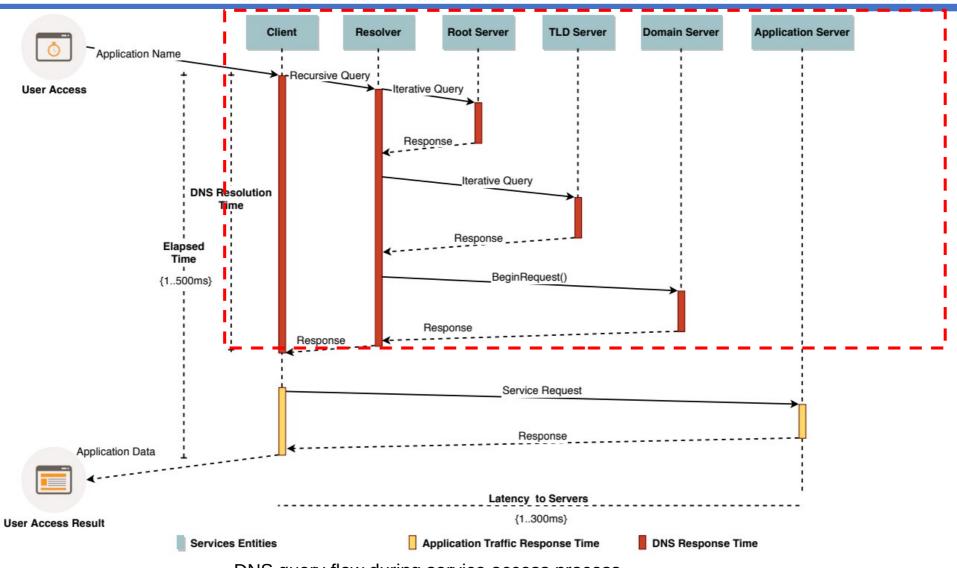




DNS query flow during service access process

Domain Name System (DNS)





DNS query flow during service access process

Funcionamento e impacto do cache do DNS Resolver

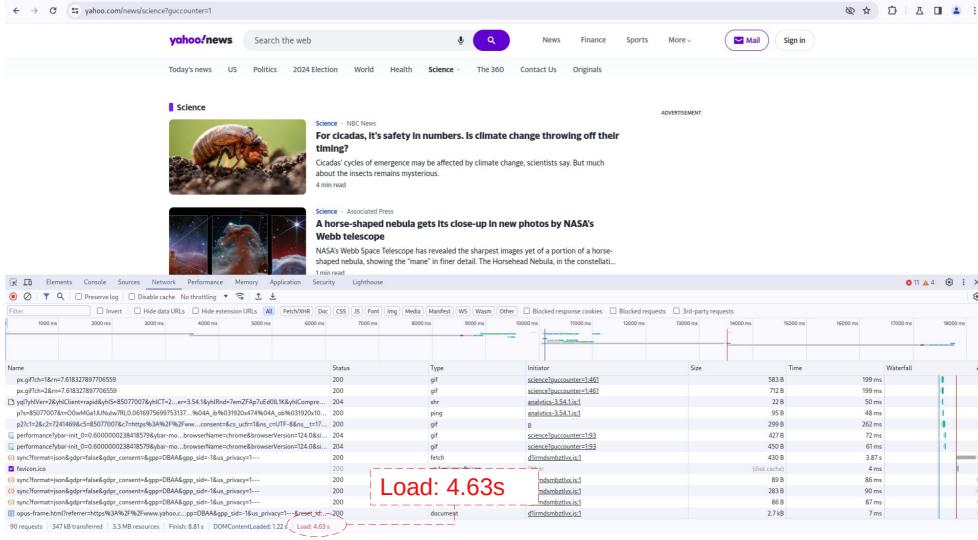


- Para mitigar o tempo de resolução, o componente resolver armazena as respostas de consultas anteriores em um cache local para encurtar o processo
 - Os dados no cache são válidos apenas por um período de tempo (Time to Live -TTL) predeterminado pelo servidor autoritativo do domínio
 - Um mecanismo de consistência torna as entradas obsoletas quando o TTL expira
- Quando o DNS Resolver não tem uma resposta armazenada localmente (cache miss), ele precisa iniciar o processo de consulta do início apenas para aquela entrada perdida
 - Que precisa iniciar o processo de consulta recursiva para a entrada ausente
- Portanto, há um impacto drástico no acesso do usuário ao serviço desejado [Cohen and Kaplan, 2000], [Wills and Shang, 2000], [Jung, 2002], [Liston, 2002], [Wang, 2013].

Efeito do cache na prática



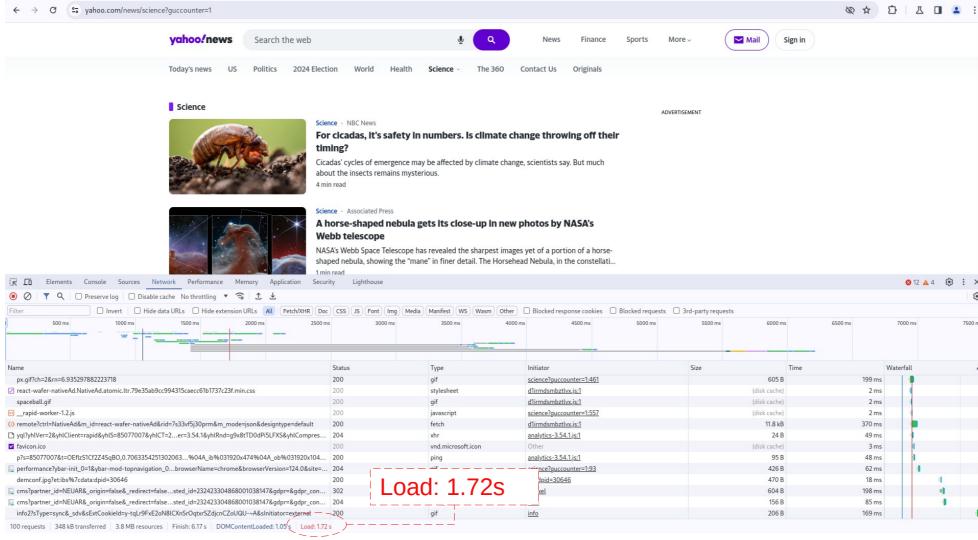
Entradas DNS não armazenadas em cache



Efeito do cache na prática (continuação)



Entradas DNS armazenadas em cache

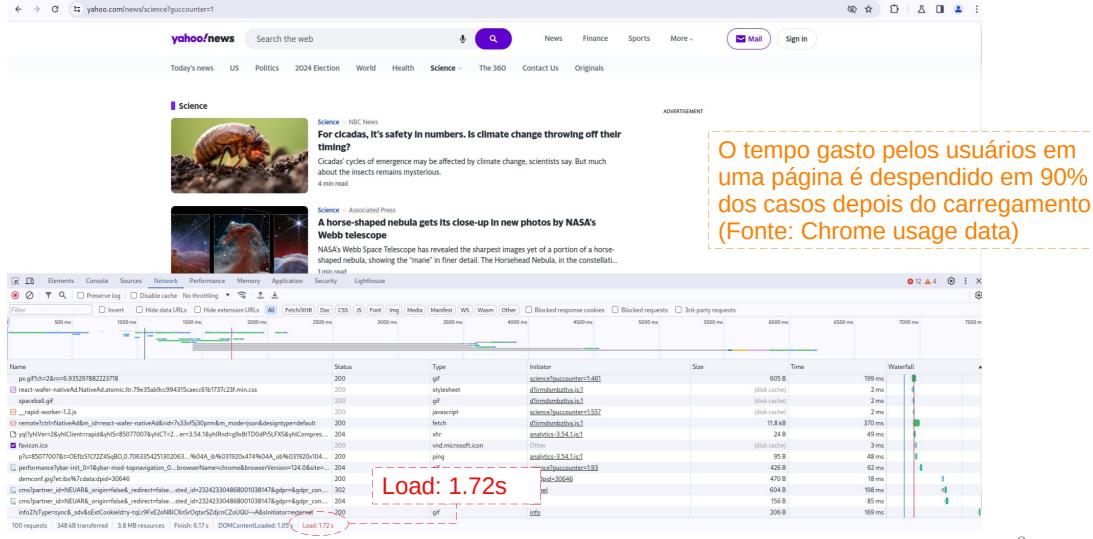


09 Sep 2024

Efeito do cache na prática (continuação)

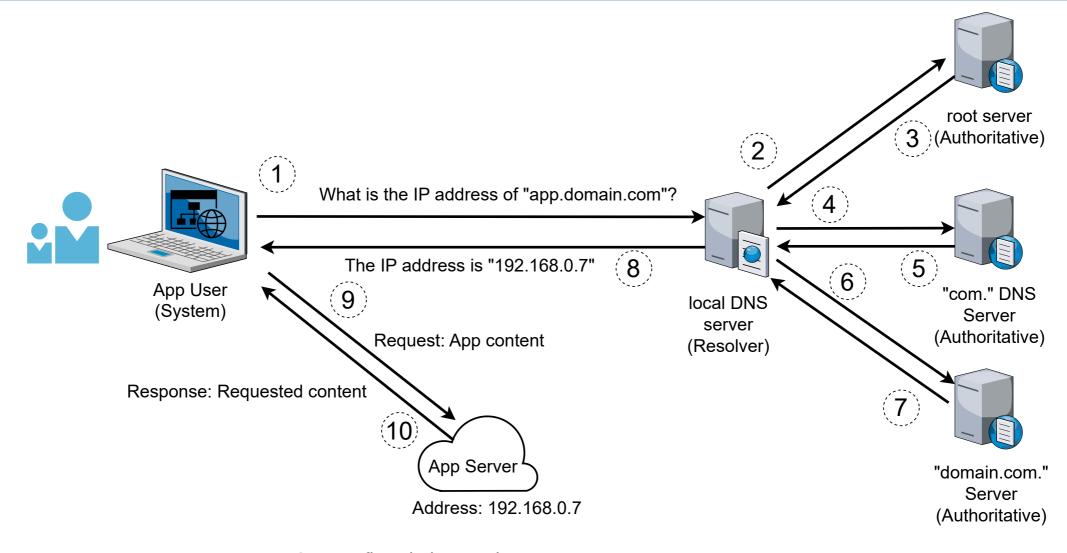


Entradas DNS armazenadas em cache



Componentes DNS

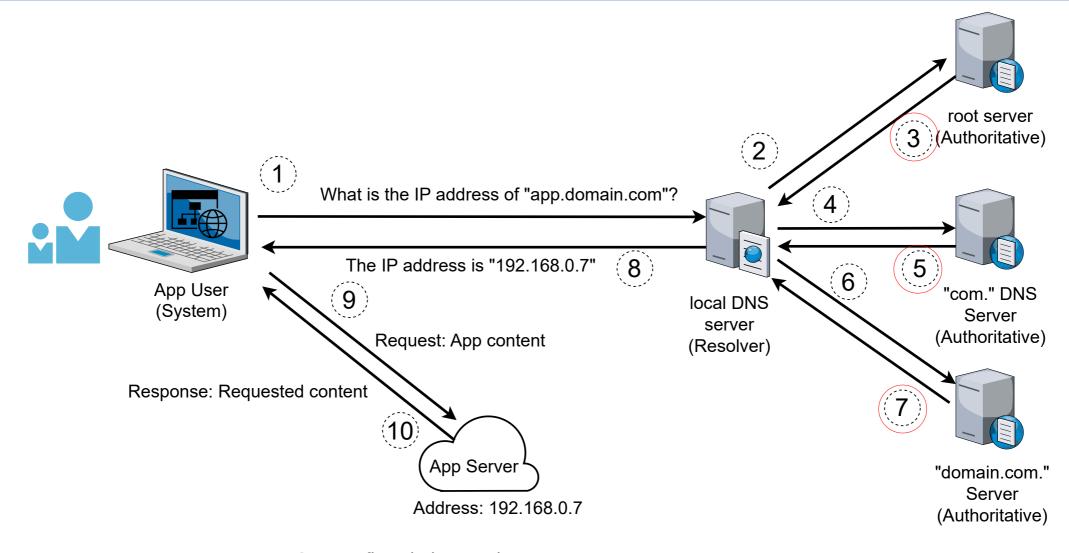




DNS query flow during service access process

Componentes DNS





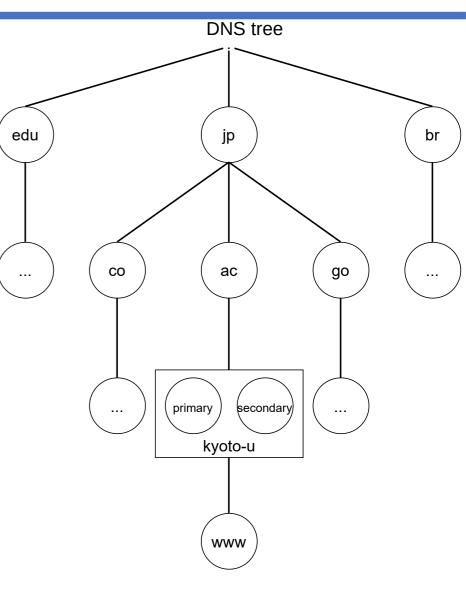
DNS query flow during service access process

Papal do DNS autoritativo



- Autoritativo primário e secundário
 - Têm informações completas sobre uma parte específica do domínio, chamada de zona.
- Zona é um namespace estruturado em árvore com dados associados a seus nomes por meio de um único ou conjunto de resource records.

```
$TTL 3D
@ IN SOA ns1.my-site.com. admin.my-site.com. (
               ; serial
    10800
                 ; refresh, seconds
    1800
                 ; retry, seconds
    3600000
                 ; expire, seconds
    86400 )
                 ; minimum, seconds
                 ; Inet Address of nameserver
  NS ns1
  MX 10 mail ; Primary Mail Exchanger
                10.1.0.2
mail
                10.1.0.3
         CNAME my-site.com.
         CNAME my-site.com.
webmail.my-site.com. CNAME www
```



Resposta DNS



 Visualizando a seção de respostas, temos as informações associadas para o mesmo resource record ou RRSet.

```
;; ANSWER SECTION:
wtr.pop-ba.rnp.br.
                            IN
                                                 4 300 20241124104142 20240826104142 52737 pop-ba.rnp.br. AZlkTy9xeUaTB/xSE2I+vMTZZMkL4lVJbGLrDNC5giB2L3Th0x2u7H/S C7eIjq3fV7t00JyjxX/bxyPt8bpm2HZxjBwhjmrmN
wtr.pop-ba.rnp.br.
+E90ZL+22zQKIKl 4cvckL/AZTKKUbA4dchcE0
                                  KYmcw30Xto28oesJxi8wPmDX/c9/joFgar IlWHEOko+oQQzPiv5p0VLzik
web3.pop-ba.rnp.br.
                     41
                            ΙN
                                          A 5 4 300 20241124104142 20240826104142 52737 pop-ba.rnp.br. bMXnTkbp4/6MjaAj15uwB5LnJitRxP3QHe2foLPBrs372VNm0g6f0aIf 10X5qtVaA7hJiNMrTczG4P0fW1UZN7RxXtgSnA940FkVI
web3.pop-ba.rnp.br
pxjAoi3aWWR aE/wzyuSlR<del>r8G23É66BB850wlPO2TB9CLGukbkPQPaQMuVx9aGJxi4Ru XSuh39MLxVu63PzWZqGqRgyZ</del>
;; ANSWER SECTION:
rnp.br.
                               IN
rnp.br.
                       169
                                              A 13 2 300 20240910035006 20240908015006 34505 rnp.br. 22YmIQK3XAVUjqfT3CXEISz7fav1mSbrIICCJQKl5TtLRfzeOAEFRW9I EtZMC6ckSfjLdwblK0UhrT2TBVjzPQ==
rnp.br.
                                    DNSSEC
;; ANSWER SECTION:
www.cnn.co.jp.
                                          IN
                                                               e57395d3fa5ee6dd1caf4489bc955d4e.cdnext.stream.ne.jp.
                                                    CNAME
e57395d3fa5ee6dd1caf4489bc955d4e.cdnext.stream.ne.jp. 254 IN CNAME cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp.
cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp. 25 IN A
                                                               202.79.240.142
cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp. 25 IN A
                                                               202.79.240.201
```

202.247.51.200

202.79.241.200

101.102.235.200

202.79.241.41

cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp. 25 IN A

cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp. 25 IN A

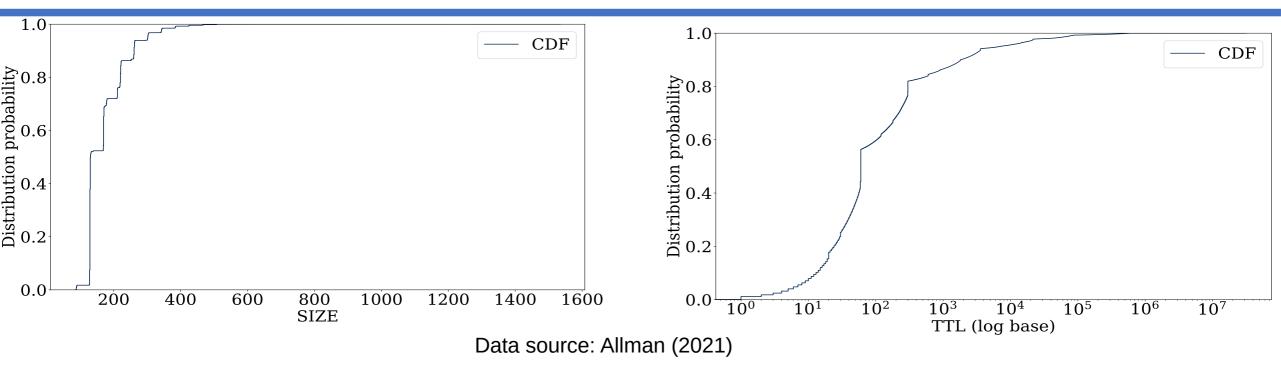
cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp. 25/IN A

cdnext-svg001-ipb001.stream.ne.jp. 25 IN A

CDNs nodes

DNS data





- A maioria dos TTLs de domínios consultados com valores mais baixos
 - Responder rapidamente a uma interrupção de serviço
 - Alteração do balanceamento de carga de serviços
 - Diretrizes específicas de operação dos domínios

DNS RDATA



- A maior parte do conteúdo tem uma dependência de origem (cliente) para encaminhamento.
- EDNS (RFC 6891) permite que outros dados sejam trocados sob o datagrama
 - Extensões de Segurança DNS (DNSSEC).
 - Sub-rede do Cliente EDNS (ECS) com informações sobre localização geográfica para resolver redirecionamentos errados (RFC 7871).
 - Não é obrigatório informar precisamente, e a autoridade não pode ser usada adequadamente, o que implica uma sugestão de CDN não ótima.
 - A exposição da localização do usuário para resolvedores externos pode ser um problema.

DNS RDATA



- A maior parte do conteúdo tem uma dependência de origem (cliente) para encaminhamento.
- EDNS (RFC 6891) permite que outros dados sejam trocados sob o datagrama
 - Extensões de Segurança DNS (DNSSEC).
 - Sub-rede do Cliente EDNS (ECS) com informações sobre localização geográfica para resolver redirecionamentos errados (RFC 7871).
 - Não é obrigatório informar precisamente, e a autoridade não pode ser usada adequadamente, o que implica uma sugestão de CDN não ótima.
 - A exposição da localização do usuário para resolvedores externos pode ser um problema.

Não é mandatório que todos os resolvers, incluindo os públicos, implementem.

Problemas conhecidos relacionados ao DNS Resolver



- Entre os problemas de cache misses que ocorrem no resolvedor local estão:
 - Poluição do cache por entradas únicas [Yuchi, 2016], [Hao and Wang, 2017] e [Yu, 2019] que esgotam os recursos computacionais
 - Domínio com uma política TTL errada que prematuramente [Wang, 2013] ou desnecessariamente [Moura, 2019] afeta as remoções de entradas do cache
 - Problemas de segurança relacionados a ataques ao domínio inexistente
 (NXDomain) com a intenção de sobrecarregar servidores [Alayoff e Einziger, 2023]
 - A localização do resolvedor na Internet pode impactar o resultado final da perspectiva dos usuários e as entradas armazenadas no cache [Ager, 2010], [Otto, 2012], [Hours, 2015]
- O DNS Resolver local e seu cache são cruciais para o gerenciamento eficiente de recursos para reduzir o impacto na experiência do usuário usando o serviço [Zhuang, 2020]
- Aspecto regional dos resolvers são um desafio até mesmo para serviços de resolução de DNS públicos em larga escala [Google, 2021], [Cloudflare]

Design dos componentes do DNS

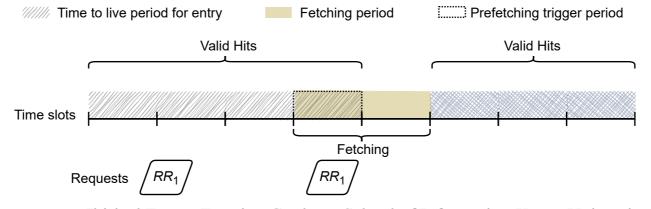


- Gerenciamento de fila e ajuste do sistema
 - O mecanismo para controlar o atendimento de solicitações, que depende do agendamento para threads livres autônomos
 - Ajuste de nível de serviço para melhor resposta e paralelismo
- Política de cache
 - Algoritmo de domínio geral (LRU, LFU, etc.) ou específico para contexto
- Alocação e posicionamento de recursos
 - Selecionar PoPs para implantar
 - Quantidade de recursos para serviço e seu cache
- Mitigação de alta carga
 - Lidar com carga de trabalho no serviço DNS em padrões normais e anormais, geralmente quando sob ataque (ameaças de segurança)

Prefetching



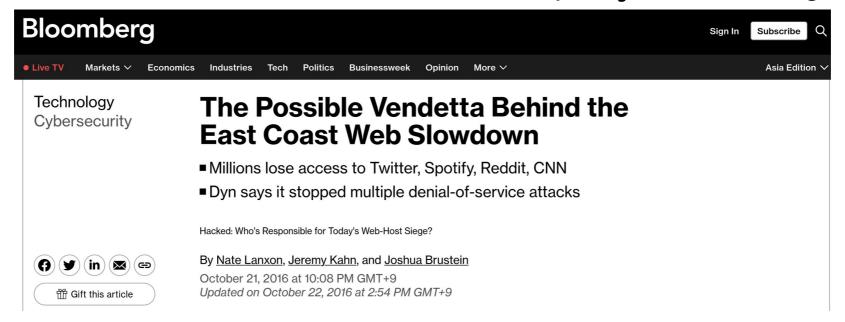
- Ajuda a anticipar as entradas/conteúdos/recursos que devem ser buscados e armazenados no cache com antecedência.
 - No contexto DNS, permite a renovação de recursos c/ TTL expirados
- Atualizar entradas em cache quando o TTL estiver inválido ou quase
 - Soluções ativas, que atualizam entradas após receber uma solicitação do cliente
 - Pode adotar a porcentagem de TTL de entrada como gatilho
 - Ao elevar o hit-ratio aumenta o tráfego para servidores autoritativos



Ofertando dados obsoletos



- O RFC 8767 permite que registros expirados sejam servidos, o que pode aumentar o cache-hit ratio e fallback quando a autoridade não estiver acessível (melhorar a resiliência)
 - É necessário definir um tempo máximo de expiração para entradas expiradas e quanto tempo esperar por resposta do upstream
 - É servido aos clientes com um valor de expiração de 30 segundos



Tuning do serviço



- TTL máximo e mínimo para manter uma entrada no cache
- EDNS Client Subnet para direcionamento performático ao host de conteúdo
- Cadeia DNSSEC NSEC para sintetizar NXDOMAIN (RFC 8198)
 - Definir um tamanho de cache negativo
- Limitar o conjunto de redes clientes permitidas e a taxa de recursão máxima
- Definir um tamanho de cache com base na demanda e na taxa de acerto
 - Também é necessário definir limites para RRSet e mensagens
- Reutilizar de portas/sockets e relacioná-las às threads
- Seleção de algoritmo de cache por carga de trabalho
 - ISP vs Resolvedor de infraestrutura
- Cache compartilhado entre um pool de resolvedores
 - Memória cache para uma mesma região de usuários podem melhorar a eficiência do cache

Coleta de dados

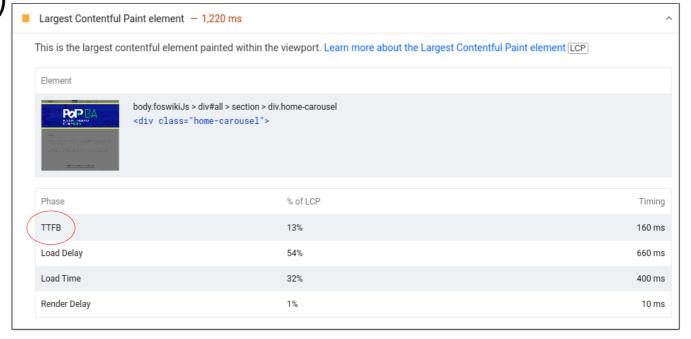


- Geralmente, os dados DNS são examinados para soluções de segurança
- Coleta de dados de uso é fundamental para o planejamento, implantação e melhoria do serviço
 - Dependência de serviços externos (CDNs, servidores autoritativos, etc.)
 - Eficácia do cache
 - Ajuste do resolver
- Analisar seus dados de serviço e integrá-los à sua operação
 - Amostragem de tráfego do servidor DNS
 - Personalização de logs (soluções de buffers de protocolo ou Syslog)
 - Exportação para ferramentas de armazenamento e visualição (Graylog, ELK, etc.)

Avalição do acesso Web e desempenho do DNS Resolver



- Ferramentas como PageSpeed Insights (PSI), Lighthouse e WebPageTest podem ajudar a entender as metricas de desempenho do lado do cliente
 - Largest Contentful Paint (LCP)
 - Interaction to Next Paint (INP)
 - Cumulative Layout Shift (CLS)
 - First Contentful Paint (FCP)
 - First Input Delay (FID)
 - Time to First Byte (TTFB)



Conclusão



- A observabilidade de dados e componentes de serviço pode melhorar a implantação de serviços de rede do ISP.
- Aumentar as necessidades de soberania digital de serviços locais
 - Soluções performáticas são vitais para usuários de espera
- Informações orientadas por dados podem ajudar a promover mudanças em protocolos de rede e design de nível de sistema.
 - Estruturas e políticas do gerenciador de sistema de cache
 - Dinamismo na implantação do componentes do DNS



Muito obrigado pela sua atenção!

Referências



- FERREIRA, Ibirisol Fontes; OKI, Eiji. Latency-Aware Cache Mechanism for Resolver Service of Domain Name Systems. In: NOMS 2024-2024 IEEE Network Operations and Management Symposium. IEEE, 2024. p. 1-4.
- Cohen, E. and Kaplan, H. (2000). Prefetching the means for document transfer: A new approach for reducing Web latency. Proc. IEEE INFOCOM, 2(4):854–863.
- Wills, C. E. and Shang, H. (2000). The contribution of DNS lookup costs to web object retrieval. Technical report, Citeseer.
- Jung, J., Sit, E., Balakrishnan, H., and Morris, R. (2002). DNS performance and the effectiveness of caching. IEEE/ACM Trans. Netw., 10(5):589–603.
- Liston, R., Srinivasan, S., and Zegura, E. (2002). Diversity in DNS performance measures. In Proc. 2nd ACM SIGCOMM Work. Internet Meas., page 19.
- Wang, Z. (2013). Analysis of DNS cache effects on query distribution. Sci. World J., 2013:1–8.
- YUCHI, Xuebiao; LEE, Xiaodong; PAN, Lanlan. Dealing with temporary domain name issues in the DNS. In: 2016 IEEE Symposium on Computers and Communication (ISCC). IEEE, 2016. p. 778-783.
- HAO, Shuai; WANG, Haining. Exploring domain name based features on the effectiveness of DNS caching. ACM SIGCOMM Computer Communication Review, v. 47, n. 1, p. 36-42, 2017.
- YU, Guangxi et al. Mitigating negative impacts on DNS caches caused by disposable domain names. In: 2019 IEEE Symposium on Computers and Communications (ISCC). IEEE, 2019. p. 1-6.
- WANG, Zheng. Analysis of DNS cache effects on query distribution. The Scientific World Journal, v. 2013, n. 1, p. 938418, 2013.
- MOURA, Giovane CM et al. Cache me if you can: Effects of DNS time-to-live. In: Proceedings of the Internet Measurement Conference. 2019. p. 101-115.
- ALAYOFF, Itay; EINZIGER, Gil. Optimizing DNS Resolvers for High Loads. In: 2023 IFIP Networking Conference (IFIP Networking). IEEE, 2023. p. 1-9.
- AGER, Bernhard et al. Comparing DNS resolvers in the wild. In: Proceedings of the 10th ACM SIGCOMM conference on Internet measurement. 2010. p. 15-21.
- OTTO, John S. et al. Content delivery and the natural evolution of DNS: remote DNS trends, performance issues and alternative solutions. In: Proceedings of the 2012 Internet Measurement Conference. 2012. p. 523-536.
- HOURS, Hadrien et al. A study of the impact of DNS resolvers on performance using a causal approach. In: 2015 27th International Teletraffic Congress. IEEE, 2015. p. 10-18.
- ZHUANG, Shuying et al. Understanding the latency to visit websites in China: An infrastructure perspective. Computer Networks, v. 169, p. 107102, 2020.
- Performance Benefits | Public DNS | Google for Developers --- developers.google.com. https://developers.google.com/speed/public-dns/docs/performance, [Accessed 09-09-2024]
- How to make the Internet faster for everyone --- cloudflare.com. https://www.cloudflare.com/learning/performance/more/speed-up-the-web, [Accessed 09-09-2024]
- KUMARI, Warren; SOOD, Puneet; LAWRENCE, D. RFC 8767-Serving Stale Data to Improve DNS Resiliency. 2020.
- Mark Allman. Case Connection Zone DNS Transactions, 2021.
- Serve-stale implementation details --- kb.isc.org. https://kb.isc.org/v1/docs/serve-stale-implementation-details, [Accessed 09-09-2024]
- How DNSSEC Works --- cloudflare.com. https://www.cloudflare.com/dns/dnssec/how-dnssec-works/, [Accessed 09-09-2024]
- BOEIRA, Demétrio Francisco Freitas et al. Traffic centralization and digital sovereignty: an analysis under the lens of DNS servers. In: NOMS 2024-2024 IEEE Network Operations and Management Symposium. IEEE, 2024. p. 1-9.
- DOAN, Trinh Viet; FRIES, Justus; BAJPAI, Vaibhav. Evaluating public DNS services in the wake of increasing centralization of DNS. In: 2021 IFIP Networking Conference (IFIP Networking). IEEE, 2021. p. 1-9.