



FLD 35  
anos

**Há  
35 anos,**

conectamos e protegemos  
governos, empresas e  
negócios.

Acompanhamos a tecnologia  
e crescemos com as pessoas.



**Atuamos como Advisor Estratégico  
em cada projeto construindo soluções  
sob medida pra cada desafio.**



Nossos pontos de presença **no Brasil.**



nosso propósito

# conectar e proteger

uma sociedade  
em transformação

Cenário Mundial da  
**Cibersegurança**

Desafios na  
**Cibersegurança**



## Desafios na cibersegurança

Falta de investimento estratégico em segurança

Lacunas entre TI e Segurança, a falsa sensação de proteção

Velocidade de detecção X velocidade do atacante

Shadow IT e o desafio de governança na nuvem

# IA e Cibersegurança

- • Deepfakes usados em fraudes corporativas
- IA na criação de malwares e phishing ultra-realistas
- Vishing
  
- Machine Learning aplicado a SOC
  - correlação de eventos
  - detecção de anomalias
  
- IA generativa auxiliando analistas (copiloto SOC)
  
- Riscos da IA não supervisionada
  - Alucinações
  - decisões enviesadas
  
- • Ética, privacidade e accountability na automação de decisões
  
- • IA contra IA



## IA e Cibersegurança

Tendências na  
**Cibersegurança**



# Tendências na Cibersegurança

- == □—○ Zero Trust Architecture - nunca confiar, sempre verificar
- XDR e automação: o futuro dos SOCs
- == □—○ SASE e a convergência entre redes e segurança
- DevSecOps: segurança desde o código
- == □—○ Segurança de API
- Cibersegurança em OT e cidades inteligentes
- == □—○
- Blockchain
- == □—○
- Quantum computing e o desafio da criptografia pós-quântica
- == □—○
- Segurança como diferencial competitivo (marca, compliance, confiança)
- == □—○

Gestão de Serviço e  
**Sustentação**

# Monitoramento da Infraestrutura



**TLD** hub de  
cibersegurança  
& conectividade

**FERTINET**

2020-2024

Empresa Selo  
GPTW



2021

Prêmio melhor  
Parceiro Fortinet LATAM  
Vendas

Prêmio melhor  
Parceiro Fortinet LATAM  
Soluções: Lan Edge



2022

Prêmio melhor  
Parceiro  
Fortinet Brasil

Prêmio de Excelência  
em Vendas | Parceiro  
do ano Fortinet Brasil



2023

Prêmio de Excelência  
em Vendas Cloud  
Fortinet Brasil



2022, 2023 e 2024

Prêmio  
melhor parceiro de  
Soluções em OT



2023 e 2024

Prêmio de Excelência em  
Vendas melhor parceiro  
Regional Nordeste



MSSP FORTINET  
EPSP FORTINET

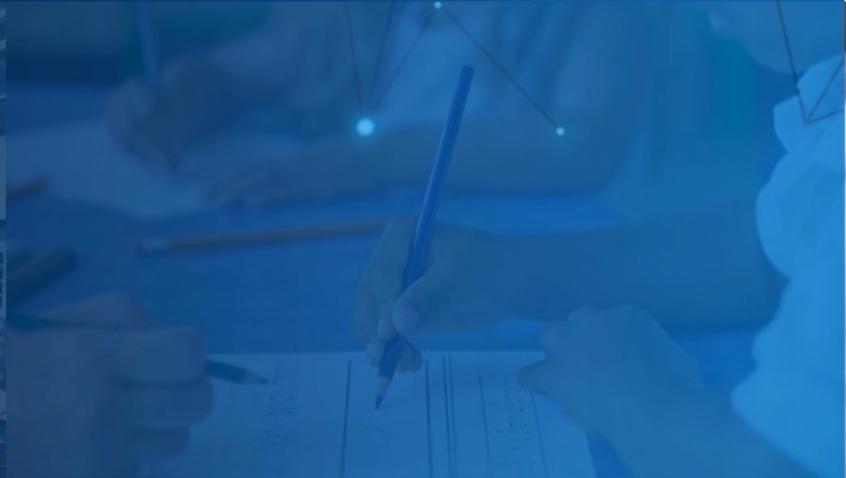
MSSP | Provedor de  
Serviços de Segurança  
Gerenciados

Expert Partner  
Service Provider



Mais de 200 certificações  
profissionais, sendo + 50 Fortinet  
e 20 analistas de CyberSegurança







CASE

# Smart City Salvador

Transformação com conectividade e segurança





# A infovia é a infraestrutura que conecta:

escolas, praças, unidades de saúde, sistemas de monitoramento, câmeras de vigilância, semáforos e outros equipamentos urbanos, criando os alicerces para uma **gestão pública eficiente, econômica e segura.**

## SMART CITY SALVADOR

TECNOLOGIA  
INTEGRAÇÃO  
DO MUNICÍPIO

**COGEL**  
Companhia de Governança  
Eletrônica de Salvador

Secretaria de  
Inovação e  
Tecnologia



**INFOVIA** Prefeitura  
de Salvador  
**salvador**



**CONECTA  
SALVADOR**  
A WI-FI DE TODOS OS SOTEROPOLITANOS.



**SALVADOR  
DIGITAL**

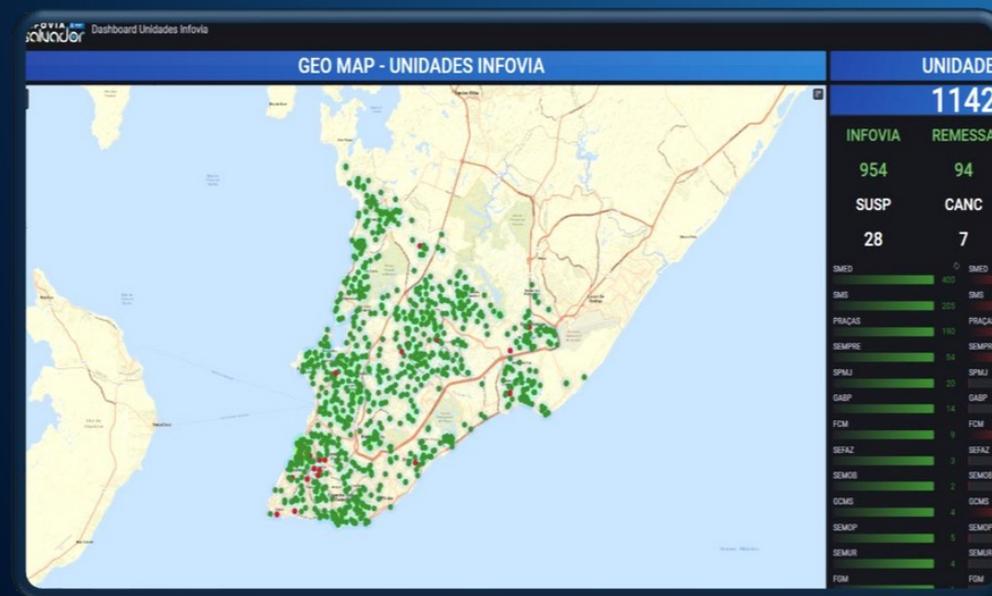
**Escalável  
Segura  
Inteligente**

**+1.400 KM**  
Fibra Ótica

**+ 2.000**  
espaços públicos  
conectados

# Monitoramento/ Serviço Continuado

- Gerenciamento e controle dos ativos instalados
- Monitoramento e suporte preventivo do Backbone
- Suporte em mais de 1000 unidades em um único cliente
- +10.000 firewalls instalados
- +25.000 AP's instalados



# Salvador conquista 1º lugar entre as cidades mais inteligentes do Nordeste



---

Selo Nível Ouro de Boas Práticas de Cidade Inteligente, concedido pela plataforma Connected Smart Cities.

## + Certificação da ABNT para Cidades Inteligentes e Sustentáveis

---

**ABNT NBR ISO 37120:2021**

(Cidades Sustentáveis): Nível Ouro.

**ABNT NBR ISO 37122:2020**

(Cidades Inteligentes): Nível Bronze.

**ABNT NBR ISO 37123:2021**

(Cidades Resilientes): Nível Platina.



**wi-fi  
gratuito e seguro  
em espaços públicos**

Do wi-fi em espaços públicos ao aplicativo na palma da mão,  
**a tecnologia transforma a relação da cidade com o cidadão**

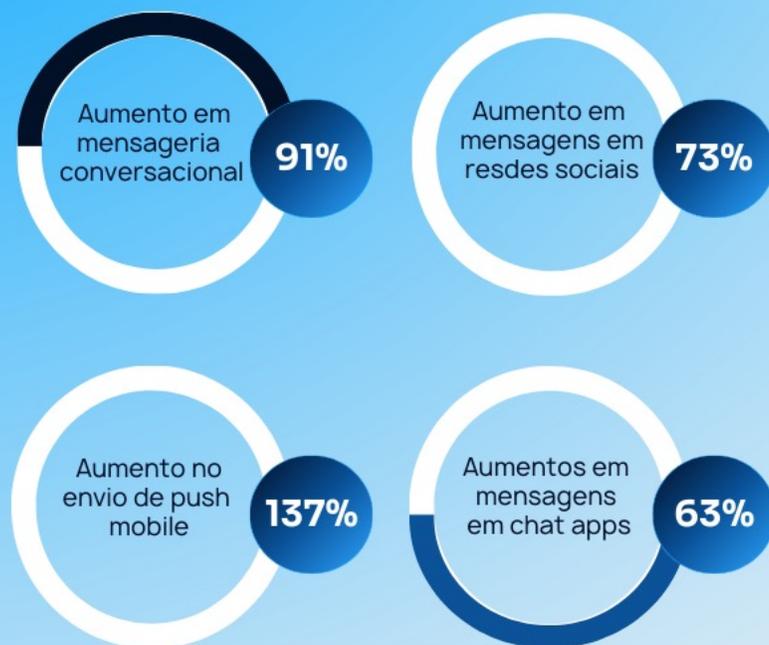


# Como compreendemos esse processo de **transformação digital?**



Omnichannel:  
atendimento contínuo,  
humanizado e eficiente

# Com as mudanças demográficas a preferência dos Gen Z por mensageria vai crescer

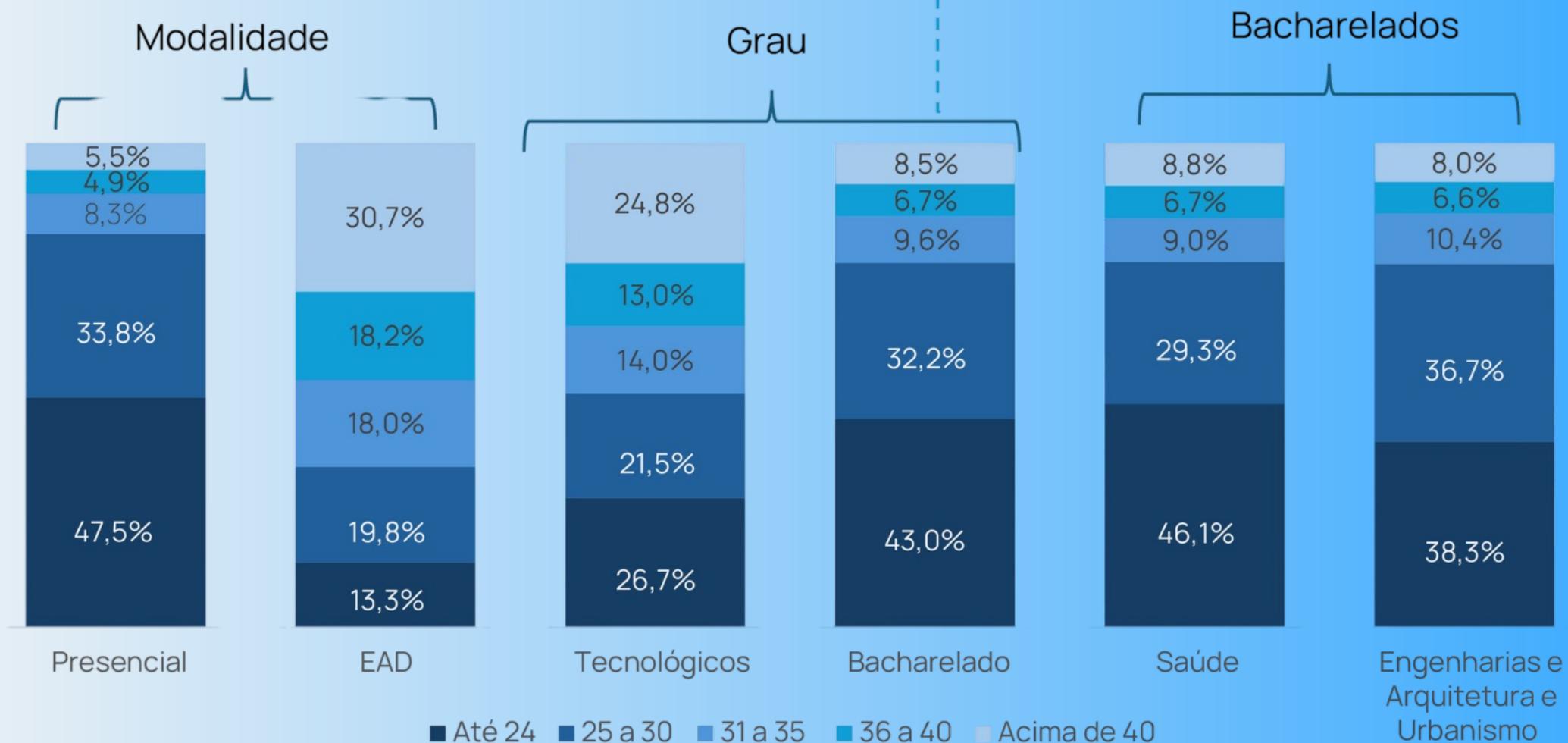


**Gen Z - nascidos aproximadamente entre 1997 e 2012**

- Gen Z atualmente representa 30% da população global;
- Estimamos que em 2025, Gen Z representará 27% da força de trabalho;
- Pesquisas mostram que 9 de 10 pessoas da Gen Z preferem mensagens ao invés de conversas no telefone.

# Perfil demográfico dos estudantes concluintes Enade 2023

## Distribuição dos estudantes por faixa etária



\*Os cursos da modalidade EAD representam apenas 7% dos cursos avaliados pelo Enade 2023. São 692 cursos e 720.936 matrículas.  
Fonte: Microdados Enade 2023.

# IA generativa conversacional vai mudar a forma que empresas e clientes interagem

 Microsoft

 OpenAI

GenAI

TCLD

Super Apps

 Meta



Onde nos posicionamos

A nova fronteira de transformação em CX é através de Conversational Experiences

# Conectar pessoas ao seu negócio





## SALVADOR DIGITAL

Plataforma omnichannel inclui o **whatsapp oficial da Prefeitura Municipal de Salvador (PMS)**, além da integração com as unidades presenciais, central 156, portal web e app.

# Whatsapp



Whatsapp oficial da Prefeitura Municipal de Salvador (PMS)

**+1.3 mi**  
cidadãos  
cadastrados

**+775 mil**  
com telefone

**+578 mi**  
somente com  
telefone

**+33 mi**  
com e-mail  
e telefone

**+12.8 mil**  
mensagens  
enviadas

**+1 mi**  
sessões iniciadas  
pelo cidadão

**+6.2 mi**  
interações via  
chatboot PMS

# CPaaS – Plataforma de Comunicação como Serviço

## Estratégia Omnichannel

**Transformação Digital na  
prestação do serviço  
público e relacionamento  
com o cidadão**

- Engajar
- Incluir
- Acessar
- Simplificar

2021

Início de Parceria  
TLD + Infobip

2024

Prêmio  
Americas Regional Winner  
| Innovation Partner of the  
Year  
Infobip Regional Partner  
Connect  
Award 2024



2024 MSSP Infobip  
EPSP Infobip

Expert Service  
Professional Partner

 HERBALIFE. **Grupo Zaffari**  
Desde 1935



thyssenkrupp



2025

Prêmio  
Innovation Partner Brazil Winner  
Infobip Regional Partner Connect  
Award 2025





hub de  
cibersegurança  
& conectividade

  @tldhub